

ESP-DIR TEC INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - DTIC

Estudo Técnico Preliminar 26/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 17.00032849/2026-65

2. Descrição da necessidade

Contratação de Serviços de licenças de software e e direitos de atualização para produtos Cohesity

Este Estudo Técnico Preliminar tem como objetivo descrever a solução para a continuidade do Serviço de Cópias de Segurança (*Backup*) na Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo.

A coordenação das atividades relacionadas à tecnologia da informação na Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo (SEFAZ-SP) é realizada pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC conforme previsto no Decreto nº 69.182, de 18 de dezembro de 2024.

Essa mesma legislação prevê que a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC é o responsável, no âmbito da Secretaria: gerenciar os recursos e os meios necessários para o desenvolvimento e implantação de soluções em serviços e produtos de TIC, envolvendo a contratação e aquisição de produtos e serviços de TIC; realizar a gestão contratual e financeira de todas as contratações de TIC; realizar a gestão técnica das soluções de TIC implantadas, em consonância com as diretrizes da Secretaria.

A Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo possui uma infraestrutura de cópias de segurança (*Backup*) constituída por componentes de Software e Hardware, nos ambientes de São Paulo e Campinas. Do lado dos componentes de Hardware, há servidores, fitotecas, *storages* e *appliances*. Como ferramenta orquestradora, há o Cohesity Netbackup.

A solução instalada na SEFAZ tem entregado desempenho satisfatório e os equipamentos de Hardware tem garantias vigentes até o ano de 2026 e 2029. Portanto, trata-se de equipamentos operacionais e em seu pleno ciclo de vida.

A solução é caracterizada como comum, não envolvendo desenvolvimento de software sob medida, customizações complexas ou inovações tecnológicas exclusivas para a Administração, dispensando análises de alta complexidade técnica para o julgamento das propostas. Dessa forma, a adoção da modalidade Pregão apresenta-se como a mais adequada e legalmente indicada para o certame.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC	Eudes Argeo Cherighim

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

1. São necessidades da área de Backup da Secretaria da Fazenda:

1. Garantir a disponibilidade e continuidade dos serviços de TI;
2. Garantir a salvaguarda das informações;
3. Possibilitar a recuperação dos serviços de TI no menor tempo possível em caso de desastre ou perda de informações;
4. Fazer o adequado armazenamento e retenção de cópias de backup para fins históricos e de auditoria;
5. Atualização tecnológica da solução de backup permitindo melhora e otimização no desempenho das rotinas de guarda e recuperação de dados, e que estas sejam executadas no menor tempo hábil possível e que interfiram o mínimo possível nos serviços de TI disponibilizados;
6. Prover uma plataforma que viabilize testes de recuperação.

2. A ferramenta de backup deverá:
- 1. Realizar *backup* de máquinas virtuais dos sistemas operacionais Windows e Linux, integrado ao ambiente VMWARE;
 - 2. Realizar *backup* de Bancos de dados Oracle, SAP IQ e SQL Server diretamente via integração nativa ou pela retenção dos *dumps* extraídos;
 - 3. Realizar *backup* de arquivos abertos (em uso ou bloqueados por outros programas);
 - 4. Permitir agendamento de backups;
 - 5. Possuir gerenciamento centralizado;
 - 6. Permitir recuperar dados;
 - 7. Gerar logs para verificação das rotinas de jobs;
 - 8. Permitir a realização de backups *full*, incremental e diferencial;
 - 9. Fazer cópias, por padrão, de metadados dos arquivos, mantendo a consistência do backup.
 - 10. Ser compatível com os equipamentos de backup instalados no SEFAZ, e em garantia, a saber: Veritas Appliance 5360 e a Tape Library IBM TS4500;
3. É necessário que a equipe que faz a gestão do ambiente de backup da Sefaz SP tenha conhecimento sobre a solução e saiba administrá-la.
4. Devido a contratação envolver licenças e serviços de suporte, pode haver divergência entre os itens do catálogo do sistema Compras.gov.br, de acordo com o item 1.1.1 do TR.
5. Pela natureza do fornecimento destas licenças e do serviço de suporte, não haverá exigência da garantia da contratação dos arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.
6. Dada a materialidade, o prazo e o vulto financeiro da contratação, a exigência de parâmetros de qualificação econômico-financeira (item 8.22 do TR) é crucial para assegurar que apenas empresas com comprovada capacidade financeira participem do certame, protegendo o interesse público e a estabilidade contratual.
7. Para garantir que a futura Contratada possua tanto a competência técnica especializada (acesso e conhecimento do fabricante) quanto a solidez financeira para suportar a operação e arcar com os custos e riscos inerentes ao contrato, minimizando o risco de inexecução e assegurando o cumprimento inegociável dos SLAs estabelecidos para o fornecimento/serviço crítico, é necessário que seja parceira oficial do fabricante (item 8.24. c do TR).

5. Levantamento de Mercado

A análise comparativa de soluções visa elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação, observando que somente será apresentado o custo total de propriedade das soluções consideradas viáveis para a demanda.

Assim, foram levantadas três soluções a serem avaliadas:

Id	Descrição da Solução
S1	Renovação da Licenças Cohesity São Paulo e Campinas.
S2	Aquisição de Softwares de outro fabricante.
S3	Contratação de Serviços de provedor externo (Prodesp e/ou Nuvem)

A **Solução 1** é continuar com a atual ferramenta Cohesity Netbackup, que vem atendendo as necessidades de cópia de segurança desta Sefaz há alguns anos, enquanto a **Solução 2** seria a aquisição de ferramenta similar de outra fabricante. A **Solução 3** seria contratar a solução de um provedor externo, como Prodesp ou nuvem.

Desta forma, para simplificar a comparação, três parâmetros foram escolhidos:

Parâmetros		Sim	Não	N/A
Solução está instalada e operacional no ambiente SEFAZ?	S1	X		
	S2		X	
	S3			X
Equipe treinada para utilizar a solução?	S1	X		
	S2		X	
	S3		X	

Compatibilidade com appliances adquiridos	S1	X		
	S2		X	
	S3			X

No atual momento, as soluções S2 e S3 mostram-se inviáveis:

Solução S2 - Aquisição de Software de outro fabricante

A aquisição de software de outro fabricante seria bastante complexa, exigindo planejamento detalhado, disponibilidade de hardware extra e testes. A atual equipe de TI necessitaria ser treinada na nova ferramenta e seria necessária haver dois ambientes de backup em produção por um período de tempo. Neste atual momento não é uma opção viável, mas novos estudos serão feitos no futuro.

Solução S3 - Contratação de Serviços de outro provedor (Prodesp e/ou Nuvem)

A contratação de serviços hospedados fora do ambiente Sefaz não se mostra viável pelo tamanho, quantidade e complexidade sistemas dependentes do processo de backup. Demandaria uma conexão (*link*) a estes provedores externos muito acima das capacidades atuais disponíveis.

6. Descrição da solução como um todo

Licenças

A solução a ser contratada é composta pelas referidas licenças, incluindo serviços de manutenção evolutiva e suporte técnico por 36 meses do início do contrato.

Entende-se por “manutenção evolutiva” o fornecimento de novas versões e/ou releases corretivas e/ou evolutivas das licenças de software, lançadas durante a vigência do contrato, mesmo em caso de mudança de designação de nome do software.

Suporte Técnico

A empresa licitante deverá ser parceira oficial da empresa Cohesity, apta a comercializar os produtos, implementar e prestar serviços de suporte e garantia, a ser demonstrado via declaração na assinatura do contrato, com capacidade de prover o Suporte Técnico e possuir endereço de correio eletrônico (e-mail) e serviços de Central de Atendimento, que disponibilize um número de telefone de São Paulo, Capital (ligação local), ou número 0800 em todo o território nacional, correio eletrônico e internet, que funcione para atendimento técnico remoto, durante todo o prazo da garantia. Em caso de necessidade, a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo poderá abrir chamado diretamente na Cohesity, empresa fabricante dos softwares.

O atendimento deverá ser fornecido pelo licitante em língua portuguesa e estar disponível em regime 24x7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana) com chamados ilimitados por telefone e/ou e-mail. A abertura de chamados poderá ser realizada por telefone ou pela internet. Os chamados de severidade crítica serão abertos por telefone.

O prazo do primeiro atendimento remoto não poderá ultrapassar 5 (cinco) minutos na fila de espera do atendimento telefônico ou 1 (uma) hora para resposta via e-mail (protocolo de abertura de chamado feito via web).

O tempo de resposta deve seguir de acordo com a criticidade do chamado, conforme classificação abaixo:

- **Severidade 1:** Sistema parado ou produto inoperante com impacto em suas operações críticas. Tempo de Resposta: 15 (quinze) minutos
- **Severidade 2:** Alto impacto no ambiente de produção ou grande restrição de funcionalidade. Tempo de Resposta: 2 (duas) horas
- **Severidade 3:** O problema não gera alto impacto ao negócio. Tempo de Resposta: 6 (seis) horas
- **Severidade 4:** O problema é pequeno, ou de documentação. Tempo de Resposta: Até o mesmo horário do próximo dia útil

Deverá ser permitido à CONTRATANTE o acesso direto a especialistas técnicos e aos engenheiros de suporte de nível avançado.

O atendimento deve ocorrer ininterruptamente até a resolução do problema ou incidente, para todos os casos abertos.

Caso necessário, a licitante deverá enviar Engenheiros Especialistas às instalações desta SEFAZ para resolução de chamados Severidade 1.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Subscrição de licenças (36 meses)

FABRICANTE	MSKU	DESCRIÇÃO	Qtd
Cohesity	SVC-NBU-ENT	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION	458
Cohesity	HYB-CDC-CORE	COHESITY DATA CLOUD "CORE" EDITION (PER BETB). INCLUDES BACKUP (NETBACKUP AND DATAPROTECT) AND RECOVERY FOR ON-PREM AND CLOUD WORKLOADS ALONG WITH ANOMALY DETECTION AND THREAT CONTAINMENT CAPABILITIES. SUBSCRIPTION PREMIUM SUPPORT	650

Manutenção evolutiva e suporte (36 meses)

FABRICANTE	MSKU	DESCRIÇÃO	Qtd
Cohesity	CS-P-SPL-NBU-PLAT-BASE-COMPLFLEX	PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE EDITION WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREM STANDARD PERPETUAL LICENSE	919

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 20.178.692,28

De acordo com pesquisas de preços efetuadas junto a três fornecedores em planilha de preços constante no processo SEI 17.00032849 /2026-65, a estimativa de valor para a nova contratação é de R\$ 20.178.692,28 (Vinte milhões, cento e setenta e oito mil, seiscentos e noventa e dois reais e vinte e oito centavos) pelo período de 36 meses, com pagamento mensal, iniciando-se em 01/12/2026, com a finalização do atual contrato vigente.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O parcelamento deste licenciamento não se mostra viável pois é necessário haver um contrato unificado para a garantia dos Níveis de Serviço.

Diante disso, fica assegurado o interesse público e justifica-se a inviabilidade do parcelamento do objeto.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

O atual suporte de licenças está vigente até 30/11/2026, através do contrato 23673-SAAC-00257-2025, processo 017.00048836/2025-27.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Esta contratação está incluída na previsão anual de despesas da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC de 2026.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Espera-se, com esta contratação:

1. Suporte Técnico Contínuo

- **Assistência 24/7: A renovação do suporte garante acesso a assistência técnica 24 horas por dia, 7 dias por semana, crucial para resolver rapidamente quaisquer problemas que possam surgir.**
- **Especialistas em Backup:** O suporte é fornecido por especialistas da Cohesity, que possuem profundo conhecimento do NetBackup e podem oferecer soluções eficazes e personalizadas para qualquer problema.

2. Atualizações e Patches de Segurança

- **Acesso às Últimas Versões:** Com o contrato de suporte ativo, a SEFAZ recebe atualizações regulares que incluem melhorias de desempenho, novas funcionalidades e correções de bugs.
- **Patches de Segurança:** Atualizações frequentes garantem que o software esteja protegido contra vulnerabilidades recém-descobertas, mantendo a segurança dos dados.

3. Acesso a Recursos de Suporte Avançados

- **Documentação e Ferramentas:** Acesso a uma ampla gama de recursos, incluindo documentação detalhada, guias de melhores práticas e ferramentas de diagnóstico.
- **Base de Conhecimento:** Acesso a uma extensa base de conhecimento com artigos técnicos, FAQs e tutoriais que ajudam a resolver problemas comuns e otimizar o uso das ferramentas.

4. Resposta Rápida a Incidentes

- **SLA (Acordo de Nível de Serviço):** Garantia de tempos de resposta rápidos para incidentes, minimizando o impacto de qualquer problema nos negócios.

Manter o NetBackup como ferramenta de backup na Secretaria da Fazenda é uma decisão tecnicamente sólida por diversas razões:

1. Confiabilidade e Estabilidade

- **Histórico de Desempenho:** O NetBackup tem um histórico comprovado de desempenho confiável e estável no ambiente da Secretaria. Esta confiabilidade é crítica para assegurar a proteção contínua dos dados e a recuperação eficiente em caso de falhas.
- **Soluções de Recuperação Testadas:** As rotinas de backup e recuperação já foram testadas e validadas, minimizando o risco de falhas na recuperação de dados.

2. Integração e Compatibilidade

- **Integração com Sistemas Existentes:** O NetBackup está totalmente integrado com os sistemas e processos atuais da Secretaria. Essa integração garante que os backups sejam realizados de maneira eficaz e que todos os dados críticos estejam protegidos.
- **Compatibilidade com Infraestrutura:** A ferramenta é compatível com a infraestrutura de TI existente, incluindo servidores, sistemas operacionais e aplicativos específicos utilizados pela Secretaria.

13. Providências a serem Adotadas

Como se trata de um processo que visa contratar a renovação de licenças e suporte e manutenção de uma solução já implantada há vários anos, somente é necessário o acompanhamento do contrato pela equipe de Armazenamento e Servidores.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Por se tratar de licenças de software que já se encontram em uso na Secretaria da Fazenda, não há impactos ambientais.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara esta contratação.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

REGIS COSTA MACIEL

AFRE



Assinou eletronicamente em 22/06/2026 às 16:18:27.